

eメール 119 番(ばん)通報(つうほう)のご利用(りよう)について

耳(みみ)や声(こえ)に障(しょう)が いのある方(かた)へ

eメール 119 番(ばん)通報(つうほう) 携帯電話(けいたいでんわ)やインターネットの電子(でんし)メールで 119 番(ばん)通報(つうほう)が できるシステムです。また、福岡都市圏消防共同指令(ふくおかとしけんしょうぼうきょうどうしれい)センターからの「お知(し)らせ」を電子(でんし)メールで送(おく)り、皆様(みなさま)が安心(あんしん)して暮(く)らせることを手助(てだす)けします。

このシステムは登録制(とろくせい)で、お申込(もうしこ)みが必要(ひつよう)ですので、「ご利用(りよう)について」をよくお読(よ)みになった上(うえ)でお申込(もうしこ)みください。

ご利用について

1 対象者(たいしょうしゃ)

●志免町(しめまち)、宇美町(うみまち)、須恵町(すえまち)、粕屋町(かすやまち)、篠栗町(ささぐりまち)、久山町(ひさやままち)に住(す)む、耳(みみ)や声(こえ)が不自由(ふじゆう)で電話(でんわ)での 119 番(ばん)通報(つうほう)が難(むずか)しい方(かた)で、身体障害者手帳(しんたいしょうがいしゃてちょう)の交付(こうふ)を受(う)けている人(ひと)が対象(たいしょう)です。

2 利用上(りようじょう)の注 意(ちゅうい)

●eメール 119 番(ばん)通報(つうほう)の場所(ばしょ)は、志免町(しめまち)、宇美町(うみまち)、須恵町(すえまち)、粕屋町(かすやまち)、篠栗町(ささぐりまち)、久山町(ひさやままち)からに限(かぎ)ります。

●eメール 119 番(ばん)通報(つうほう)に使(つか)う用語(ようご)は日本語(にほんご)とし、絵文字(えもじ)等(とう)は使用(しよう)しないでください。

●メールに画像(がぞう)などの添付(てんぷ)ファイルをつけないでください。

●eメール 119 番(ばん)通報(つうほう)システム利用(りよう)にかかる通信料(つうしん)は利用者(りようしゃ)負担(ふたん)となります。

●電子(でんし)メールはそのしくみから、メールが届(とど)くのに時間(じかん)がかかる場合(ばあい)があります。

●福岡都市圏消防共同指令(ふくおかとしけんしょうぼうきょうどうしれい)センターではeメール 119 番(ばん)通報(つうほう)を受信(じゅしん)したら、すぐに返信(へんしん)メールを送(おく)ります。もし、消防指令(しょうぼうしれい)センターからの返信(へんしん)メールが届(とど)かないときは、正(ただ)しく届(とど)いていない可能性(かのうせい)がありますので、近(ちか)くの人(ひと)に助(たす)けをもとめるなどeメール以外(いがい)の方法(ほうほう)を利用(りよう)してください。

●eメール 119 番(ばん)通報(つうほう)は登録者(とろくしゃ)のアドレスからのみ通報(つうほう)できます。家族等(かぞくとう)で 1つのメールアドレスを共有(きょうゆう)することはできません。

●eメール 119 番(ばん)通報(つうほう)専 用(せんよう)の メールアドレスは、他(た)に漏(も)らさないでください。

●メールアドレス確認(かくにん)のため、消防指令(しょうぼうしらい)センターから定期的(ていききてき)に「確認(かくにん)メール」を送信(そうしん)します。登録(とうろく)アドレスにメールが届(とど)かない場合(ばあい)は、そのアドレスが存在(そんざい)しないものとして登録(とうろく)を抹消(まつしょう)しますので、登録内容(とうろくないよう)に変更(へんこう)があった場合(ばあい)はすみやかに登録内容(とうろくないよう)の変更(へんこう)手続(てつづ)きをおこなってください。

●粕屋南部消防組合消防本部(かすやなんぶしょうぼうくみあいしょうぼうほんぶ)と福岡都市圏消防共同指令(ふくおかとしけんしょうぼうきょうどうしらい)センターは登録者(とうろくしゃ)の個人情報(こじんじょうほう)についてeメール119番(ばん)通報(つうほう)システムに伴(とも)なう業務(ぎょうむ)の範囲(はんい)のみで使用(しよう)します。ただし、本人(ほんにん)確認(かくにん)のため福祉事務所等(ふくしじむしょとう)に問(と)い合(あ)わせることがあります。

●eメールからの災害情報(さいがいじょうほう)(火事(かじ)・救急(きゅうきゅう))に関(かん)するお問(と)い合(あ)わせには応(おう)じられませんのでご了承(りょうしょう)ください。

3 申込(もうしこ)みの手続(てつづ)き及(およ)び届出書(とどけでしよ)の取(と)り扱(あつか)いについて。

●届出(とどけで)の受付(うけつけ)は、粕屋南部消防組合消防本部(かすやなんぶしょうぼうくみあいしょうぼうほんぶ)警防課情報管理係(けいぼうかじょうほうかんりがかり)でおこないますが、eメール119番(ばん)通報(つうほう)を受付(うけつ)けるのは福岡都市圏消防共同指令(ふくおかとしけんしょうぼうきょうどうしらい)センター「福岡市消防局内」(ふくおかししょうぼうきょくない)であることから、届出(とどけで)の内容(ないよう)を福岡都市圏消防共同指令(ふくおかとしけんしょうぼうきょうどうしらい)センターに提供(ていきょう)することに同意(どうい)ください。

共同指令(きょうどうしらい)センター運用(うんよう)イメージ



粕屋南部消防組合消防本部(かすやなんぶしょうぼうくみあいしょうぼうほんぶ)
警防課(けいぼうか)